

Algemene Voorwaarden

Gerrit-Jan De Computer Man (GJDC)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Gerrit-Jan De Computer Man (GJDC). Lees ze daarom zorgvuldig door.

Gerrit-Jan De Computer Man (GJDC)

Witboomstraat 29, 4264 RT Veen

E-mail: info@gjdc.nl | Telefoon: +31 6 58017320

Website: <https://gjdc.nl>

Versie: juni 2026

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- GJDC: Gerrit-Jan De Computer Man, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Veen.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met GJDC een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt.
 - Overeenkomst: iedere afspraak tussen GJDC en opdrachtgever tot het leveren van diensten of producten.
 - Diensten: alle werkzaamheden van GJDC, waaronder webdesign en -advies, maatwerk websites, SEO-optimalisatie, website data-analyse, hosting, onderhoud, domeinregistratie en lokale computerondersteuning.
 - Oplevering: het moment waarop GJDC het resultaat van een opdracht ter beschikking stelt of online plaatst.
 - Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen GJDC en opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend als deze schriftelijk door GJDC zijn bevestigd.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. GJDC en opdrachtgever treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van GJDC zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Genoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele kosten van derden (zoals domeinregistratie, licenties of stockmateriaal), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden GJDC niet.

- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht GJDC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of aanbod van GJDC schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat GJDC met de uitvoering van de opdracht aanvangt.
- 4.2 Indien de opdrachtgever de opdracht namens een ander verstrekt, staat hij ervoor in dat die ander deze voorwaarden aanvaardt; bij gebreke daarvan is de opdrachtgever zelf jegens GJDC gebonden.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 GJDC voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Alle verplichtingen van GJDC zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.
- 5.2 Genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 GJDC is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 5.4 GJDC mag de werkzaamheden opschorten indien de opdrachtgever de daarvoor benodigde informatie, toegang of materialen niet (tijdig) verstrekt.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, materialen en toegang die GJDC nodig heeft tijdig en in de gewenste vorm worden aangeleverd.
- 6.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van het aangeleverde materiaal, waaronder teksten, beeldmateriaal en logo's, en vrijwaart GJDC voor aanspraken van derden ter zake.
- 6.3 Indien de opdrachtgever benodigde gegevens niet tijdig aanlevert, mogen daaruit voortvloeiende extra kosten en vertraging aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 6.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde diensten en producten en voor de inhoud die hij daarop plaatst of laat plaatsen.

Artikel 7 – Maatwerk websites en oplevering

- 7.1 GJDC ontwerpt en bouwt websites op basis van de met de opdrachtgever besproken wensen, stijl en doelgroep.
- 7.2 Na oplevering krijgt de opdrachtgever de gelegenheid het resultaat te controleren. Klachten over de uitvoering dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld; bij gebreke daarvan geldt het werk als aanvaard.
- 7.3 Kleine en redelijkerwijs te verwachten afwijkingen in kleur, vormgeving of weergave op verschillende apparaten en browsers vormen geen grond voor afkeuring.
- 7.4 GJDC kan niet garanderen dat de website foutloos en zonder onderbreking functioneert op elk apparaat, besturingssysteem of in elke browser(versie).

Artikel 8 – Wijzigingen en meerwerk

- 8.1 Wijzigingen of aanvullingen op de oorspronkelijke opdracht die de overeengekomen werkzaamheden te boven gaan, gelden als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 8.2 GJDC informeert de opdrachtgever zo mogelijk vooraf over de gevolgen van meerwerk voor prijs en planning, tenzij de aard van de situatie dat niet toelaat.

- 8.3 Het feit dat zich tijdens de uitvoering meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nooit een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 – Hosting

- 9.1 Indien hosting is overeengekomen, spant GJDC zich in voor een goede beschikbaarheid van de gehoste website, maar geeft hierop geen garantie. Onderhoud, storingen bij toeleveranciers en overmacht kunnen tot tijdelijke onbeschikbaarheid leiden.
- 9.2 GJDC is gerechtigd onderhoud aan systemen te verrichten en zal, waar mogelijk, gepland onderhoud vooraf aankondigen.
- 9.3 De opdrachtgever onthoudt zich van gebruik van de hosting voor onrechtmatige, strafbare of schadelijke doeleinden, voor het verzenden van spam of voor het overmatig belasten van systemen. Bij overtreding mag GJDC de dienst per direct opschorten.
- 9.4 De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn eigen content, tenzij schriftelijk een back-updienst is overeengekomen.

Artikel 10 – Domeinnamen

- 10.1 Registratie en verlenging van een domeinnaam geschieden volgens de regels van de betreffende uitgevende instantie (zoals SIDN voor .nl-domeinen). GJDC is hierbij afhankelijk van deze instantie en derden.
- 10.2 Een domeinnaam wordt geregistreerd op naam van GJDC, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling van verlengingskosten.
- 10.1 GJDC is niet aansprakelijk indien een gewenste domeinnaam niet (meer) beschikbaar is of door een derde wordt geregistreerd.

Artikel 11 – Onderhoud en support

- 11.1 Een onderhoudsovereenkomst omvat de in de offerte omschreven werkzaamheden, zoals updates, kleine aanpassingen en het online en veilig houden van de website.
- 11.2 Werkzaamheden die buiten het overeengekomen onderhoud vallen, worden als meerwerk in rekening gebracht conform het geldende uurtarief.
- 11.3 GJDC spant zich in storingen binnen een redelijke termijn te verhelpen, maar garandeert geen vaste reactie- of hersteltijd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 12 – SEO-optimalisatie en data-analyse

- 12.1 SEO-optimalisatie en data-analyse zijn inspanningsverplichtingen. GJDC kan geen bepaalde positie in zoekmachines, bezoekersaantallen of conversie garanderen, omdat resultaten mede afhangen van factoren buiten haar invloed, zoals algoritmes van zoekmachines en gedrag van bezoekers.
- 12.2 Analyses en adviezen worden gebaseerd op de beschikbare gegevens op het moment van uitvoering en gelden niet als garantie voor toekomstige resultaten.

Artikel 13 – Lokale computerondersteuning

- 13.1 Bij lokale werkzaamheden (zoals het opschonen of onderhouden van een computer) spant GJDC zich in de prestaties te verbeteren, maar garandeert geen specifiek resultaat.
- 13.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van zijn gegevens vóór aanvang van de werkzaamheden. GJDC is niet aansprakelijk voor verlies van data, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 13.3 Voor afspraken op locatie kunnen voorrij- of reiskosten in rekening worden gebracht. Een niet tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) geannuleerde afspraak mag in rekening worden gebracht.

Artikel 14 – Prijzen en tarieven

- 14.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 14.2 GJDC mag jaarlijkse en op kostenstijgingen gebaseerde prijswijzigingen doorvoeren voor doorlopende diensten zoals hosting en onderhoud, en zal dit vooraf kenbaar maken.
- 14.3 Kosten van derden (zoals domeinen, licenties, plug-ins of stockmateriaal) worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 15 – Betaling

- 15.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 15.2 GJDC is gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of betaling in termijnen te verlangen, met name bij grotere projecten.
- 15.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten.
- 15.4 GJDC mag bij uitblijven van betaling de dienstverlening opschorten, waaronder het offline halen van een website of het niet verlengen van hosting of domeinen. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.
- 15.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 – Duur, verlenging en opzegging

- 16.1 Doorlopende overeenkomsten, zoals hosting en onderhoud, worden aangegaan voor de overeengekomen periode en worden bij gebreke van opzegging telkens stilzwijgend met dezelfde periode verlengd.
- 16.2 Opzegging van een doorlopende overeenkomst geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de lopende periode, tenzij anders overeengekomen.
- 16.3 Reeds betaalde vergoedingen voor een lopende periode worden bij tussentijdse opzegging niet gerestitueerd.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door GJDC ontwikkelde werken, waaronder ontwerpen, broncode, scripts en documentatie, berusten bij GJDC, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.2 Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op het opgeleverde werk voor het overeengekomen doel. Overdracht van rechten vindt alleen plaats indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 17.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, te wijzigen of aan derden te verstrekken buiten het overeengekomen gebruik, zonder voorafgaande toestemming van GJDC.
- 17.4 GJDC mag het opgeleverde werk gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals vermelding in haar portfolio, tenzij de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
- 18.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 19 – Persoonsgegevens en privacy

- 19.1 GJDC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie het privacybeleid op <https://gjdc.nl> voor meer informatie.
- 19.2 Voor zover GJDC bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de opdrachtgever, treedt GJDC op als verwerker en sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

- 20.1 De aansprakelijkheid van GJDC is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, dan wel — bij doorlopende overeenkomsten — het bedrag over de laatste zes maanden.
- 20.2 GJDC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, dataverlies en reputatieschade.
- 20.3 GJDC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, van tekortkomingen van door de opdrachtgever ingeschakelde of voorgeschreven derden, of van onoordeelkundig gebruik van het geleverde.
- 20.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GJDC.
- 20.5 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij GJDC is gemeld.

Artikel 21 – Overmacht

- 21.1 GJDC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie of stroom, tekortkomingen van toeleveranciers en hostingpartijen, cyberaanvallen, en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van GJDC.
- 21.2 Gedurende de overmachtsituatie worden de verplichtingen van GJDC opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 22 – Opschorting en ontbinding

- 22.1 GJDC is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- 22.2 Indien de opdrachtgever in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt, mag GJDC de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 23 – Klachten

- 23.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd aan GJDC te worden gemeld.
- 23.2 Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Indien een klacht gegrond is, herstelt GJDC het gebrek of vergoedt zij een redelijk deel van de prijs.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Op alle overeenkomsten tussen GJDC en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 24.2 Partijen trachten geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar GJDC is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Artikel 25 – Slotbepalingen

- 25.1 GJDC is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na kennisgeving, voor lopende doorlopende overeenkomsten.
- 25.2 De meest actuele versie van deze voorwaarden is te raadplegen op <https://gjdc.nl> en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.